

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten die worden aangegaan tussen VDH Care Solutions, hierna te noemen Sabine Van den Hende en Participant.

Artikel 1. Definities

Overeenkomst: het geheel van afspraken tussen de Participant en Sabine Van den Hende, bestaande uit de Inschrijving, deze Algemene Voorwaarden, hetgeen op de Website is vermeld met betrekking tot het Coaching Programma en eventuele overige gemaakte afspraken;

Inschrijving: Het moment dat de Participant zich aanmeldt voor een Coaching Programma via de website of hier mondeling of schriftelijk akkoord op geeft rechtstreeks aan Sabine Van den Hende;

Participant: een natuurlijk persoon die zich via de Website, telefoongesprek, videomeeting of via e-mail, inschrijft voor het Coaching Programma;

Coaching Programma: het programma inclusief de (online) coaching, het retraite/workshops, online cursussen, e-books en de lessen die door Ellen Bressers worden aangeboden en verzorgd.

Website: de website met de domeinnaam <https://www.vdh-care-solutions.be>

Diensten: Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, een en ander in de ruimste zin van het woord.

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen Sabine Van den Hende en de Participant, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Overeenkomst. Deze Algemene Voorwaarden maken een integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

2.2. De Participant gaat bij de Inschrijving akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Sabine Van den Hende zal deze Algemene Voorwaarden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst op dusdanige wijze aan de Participant ter beschikking stellen dat deze Algemene Voorwaarden in de toekomst kunnen worden ingezien.

2.3. Deze Algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door Sabine Van den Hende worden gewijzigd. Sabine Van den Hende zal de Participant tijdig omtrent wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden informeren.

2.4. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Participant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Totstandkoming overeenkomst

3.1. Een Overeenkomst komt tot stand indien een Participant na de afronding van de

Inschrijving via het formulier op de website, of via e-mail een bevestiging van de Inschrijving voor het Coaching Programma ontvangt.

3.2. De Participant garandeert dat de door hem of haar opgegeven gegevens bij de Inschrijving volledig, accuraat, correct en actueel zijn. De Participant is volledig verantwoordelijk voor de gevolgen van enig gebrek in de opgegeven gegevens.

3.3. Een Overeenkomst met de Participant kan in geval van wanprestatie door de Participant eenzijdig door Sabine Van den Hende worden beëindigd.

3.4. Met het aanvaarden van de Inschrijving neemt Sabine Van den Hende de inspanningsverplichting op zich om de Participant het Coaching Programma te bieden waarvoor hij/zij zich heeft aangemeld en zoals deze op de website staat beschreven.

3.5. Om reden van kwaliteitsverbetering behoudt Sabine Van den Hende zich het recht voor het Coaching Programma tussentijds te wijzigen.

4. Betaling

4.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de afgesproken contractduur. De contractduur is niet tussentijds opzegbaar.

4.2. De betalingsverplichting vangt aan op het moment dat Sabine Van den Hende de aanmelding (schriftelijk of mondeling) heeft ontvangen.

4.3. De Participant is het abonnementsgeld over de gehele contractduur verschuldigd. Sabine Van den Hende biedt de participant echter eventueel de mogelijkheid om de overeenkomst in meerdere termijnen bij vooruitbetaling te voldoen.

4.4. Betaling van het Coaching Programma dient te geschieden voor de vervaldatum die op desbetreffende factuur of in de desbetreffende e-mail met betalingsverzoek wordt vermeld.

4.5. Bij het uitblijven van de betaling na afloop van de initieel afgesproken betalingstermijn zal Sabine Van den Hende een herinnering naar de Participant sturen. Na deze herinnering krijgt de Participant 7 dagen de tijd om de betaling alsnog te voldoen. Indien de betaling na deze periode niet ontvangen is zal Sabine Van den Hende een aangepaste factuur met een verhoging van het te betalen bedrag sturen. Deze verhoging bedraagt 15% van het te betalen bedrag met een minimum van € 40,-.

4.6. Sabine Van den Hende is gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met de Participant te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt.

4.7. Het tussentijds opschorten van de betaling is niet toegestaan.

5. Intellectuele eigendomsrechten

5.1. Van de door Sabine Van den Hende verstrekte informatie inclusief het lesmateriaal blijven alle rechten aan Sabine Van den Hende voorbehouden.

5.2. Niets uit de uitgaven mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sabine Van den Hende.

5.3. Het is, behoudens schriftelijke toestemming van Sabine Van den Hende, toegestaan lesmateriaal van Sabine Van den Hende aan derden ter beschikking te stellen

6. Aansprakelijkheid

6.1. Sabine Van den Hende heeft bij de uitvoering van de Overeenkomst slechts een inspanningsverplichting.

6.2 Sabine Van den Hende is niet aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten.

6.3 Sabine Van den Hende is niet aansprakelijkheid voor enige schade, zoals letselschade, immateriële schade, verergering/toename van reeds bestaande immateriële schade als gevolg van het volgen van het Coaching Programma, gevolgschade, gederfde winst, gederfde inkomsten, bedrijfsstagnatie of verlies van data, tenzij de aansprakelijkheid van Sabine Van den Hende voor dergelijke schade is gebaseerd op dwingend recht.

6.4 Sabine Van den Hende is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door derde partijen van wiens diensten Sabine Van den Hende gebruik maakt.

6.5 Sabine Van den Hende is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die Participant lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een training, coaching sessie of adviesopdracht. Participant blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

6.6 Sabine Van den Hende is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door het gebruik van de Website en van gegevens en producten die beschikbaar zijn via websites van derden waarnaar de Website via links verwijst

7. Klachtenprocedure

7.1. Participanten die een serieuze en gemotiveerde klacht hebben over bijvoorbeeld de inhoud van het Coaching Programma, kunnen dit per e-mail kenbaar maken. Op een klacht wordt binnen 2 weken gereageerd. Een klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld.

8. Uitsluiting herroepingsrecht

8.1 Op digitale producten, waaronder een e-book, online cursus en/of training en coachingsprogramma's inclusief een online programma geldt geen herroepingsrecht. Participant gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat hij afstand doet van de bedenktijd en het daarbij horende herroepingsrecht.

9. Annulering online en offline events/workshops/retraites

9.1 Indien de Participant de deelname aan een eendaagse workshop/event wenst te annuleren, geldt dat de Participant een bedrag verschuldigd is van:

- Annuleren: 35 dagen voorafgaand aan de datum activiteit/evenement: 35%
- Annuleren: 28 dagen voorafgaand aan de datum activiteit/evenement: 50%
- Annuleren: 21 dagen voorafgaand aan de datum activiteit/evenement: 75%
- Annuleren: 14 dagen voorafgaand aan de datum activiteit/evenement: 100%

9.2 Indien de Participant de deelname aan meerdaagse workshop/retraite wenst te annuleren, geldt dat de Participant een bedrag verschuldigd is van:

- Annuleren: 49 dagen voorafgaand aan de datum activiteit/evenement: 35%
- Annuleren: 42 dagen voorafgaand aan de datum activiteit/evenement: 50%
- Annuleren: 35 dagen voorafgaand aan de datum activiteit/evenement: 75%
- Annuleren: 28 dagen voorafgaand aan de datum activiteit/evenement: 100%

Rekeningnummer: BE71 7330 6655 5669

BTW-nummer: BE0788 491 620

Sint Margriete, 01 Januari 2024